

Дата публикации: 05.04.2024 г.

## Пользовательское соглашение

Настоящее пользовательское соглашение (далее — **Соглашение**) в соответствии с положениями ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – **ГК РФ**) является публичной офертой **ИП Еремеев Александр Васильевич** (ОГРНИП 319246800100216, ИНН 244311583459) (далее — **Оператор**), и адресовано любому дееспособному лицу (далее — **Мастер**) на изложенных ниже условиях. Регистрация в специальной форме, размещенной в Приложении <https://apps.apple.com/us/app/есть-окошко/id6479521954>, является безусловным и безоговорочным принятием (акцептом) Мастером условий Соглашения.

### Термины и определения

**Оператор** – **ИП Еремеев Александр Васильевич** (ОГРНИП 319246800100216, ИНН 244311583459), являющийся стороной настоящего Соглашения и предоставляющий Мастеру услуги в порядке и на условиях настоящего Соглашения.

**Приложение** - программа, расположенная по адресу <https://apps.apple.com/us/app/есть-окошко/id6479521954>.

**Мастер** - сторона настоящего Соглашения, предоставляющая услуги в бьюти-сфере, совершившая акцепт в установленном порядке, к которой совершил запись Пользователь на реализуемые услуги.

**Личный кабинет** - закрытая часть Приложения, доступ к которой осуществляется Мастером путем ввода логина и пароля, полученного при Регистрации в Приложение.

**Регистрация** — заполнение Мастером Регистрационной формы, расположенной в Приложение, путем указания необходимых сведений и выбора Логина и пароля.

**Законодательство** — действующее законодательство Российской Федерации.

**Пользователь** - лицо, использующее услуги Мастера.

**Неисключительная лицензия** — неисключительное, возмездное право использования Мастером в качестве лицензиата сервиса, размещенного в сети “Интернет” по адресу <https://apps.apple.com/us/app/есть-окошко/id6479521954>.

### 1. Предмет

1.1. Оператор обязуется предоставить Мастеру:

1.1.1 Техническую поддержку Пользователей;

В рамках осуществления технической поддержки Оператор выполняет следующий (но не исключительно) комплекс услуг:

– Предоставление программного обеспечения для создания онлайн-записей с целью последующего оказания услуг Пользователям.

1.2. Оператор имеет право в любой момент изменять настоящее Соглашение и все приложения к нему (полностью или в части) в одностороннем порядке, без предварительного согласования с Мастером и его уведомления. Все изменения вступают в силу с даты размещения новой версии Соглашения в Приложение.

Мастер обязан самостоятельно следить и ознакамливаться с действующей редакцией Соглашения в Приложение. Риск неознакомления с новой редакцией Соглашения несет Мастер. Продолжение пользования услугами по Соглашению после изменения его условий считается согласием с новой редакцией Соглашения.

1.3. Мастер обязуется самостоятельно следить за изменениями настоящего Соглашения и приложений к нему путем периодического ознакомления с актуальной редакцией, не менее одного раза в месяц. Мастер самостоятельно отвечает за любые последствия, наступившие в связи с неознакомлением с Соглашением и приложениями к нему.

1.4. В случае, если Мастер не согласен с каким-либо положением Соглашения и (или) приложений к нему, он должен незамедлительно прекратить использование услуг Оператора.

## **2. Права и обязанности сторон**

2.1. Оператор обязуется:

2.1.1. качественно оказывать услуги Пользователям по технической поддержке;

2.1.2. предоставлять Мастеру ежемесячно отчеты Оператора согласно разделу 3 настоящего Соглашения;

2.1.3. осуществлять техническую поддержку Пользователей по вопросам, связанным с приобретением услуг Мастера. Техническая поддержка по вопросам путем предоставления консультаций по электронной почте ([ae@estokoshko.ru](mailto:ae@estokoshko.ru)) или чату поддержки в телеграм([est\\_okoshko.t.me](https://t.me/est_okoshko))

2.2. Мастер обязуется:

2.2.1. предоставлять Оператору всю необходимую информацию для исполнения обязательств по настоящему Соглашению;

2.2.2. своевременно информировать обо всех существенных изменениях, влияющих на исполнение Соглашения;

2.2.3. предоставить Оператору достоверную информацию о своих контактах, а также услугах, реализуемых (предоставляемых) Пользователю;

2.2.4. по запросу Оператора в течение 3 (трех) рабочих дней предоставлять информацию и документы, подтверждающие надлежащее исполнение обязательств перед Пользователями. При этом запрос может направляться непосредственно Пользователю посредством Личный кабинет Мастера или по его электронной почте.

2.2.5. Исполнять со своей стороны обязательства по Соглашению, не нарушая действующее Законодательство.

2.3. Оператор имеет право:

2.3.1. Привлекать и менять состав субподрядчиков для оказания услуг по Соглашению без согласования с Мастером в рамках согласованных условий. При этом Оператор остается ответственным за действия субподрядчиков перед Мастером.

2.4. Мастер имеет право:

2.4.1. контролировать действия Оператора, производимые им в рамках настоящего Соглашения посредством Личного кабинета;

2.4.2. получать отчеты Оператора о выполнении поручений Мастера.

## **3. Отчет Оператора**

3.1. Информацию об оказанных услугах Мастер может получить:

3.1.1. В Личном кабинете в режиме реального времени в виде списка совершенных записей от Пользователей.

3.1.2. По запросу Мастера в виде отчета Оператора за запрашиваемый период. Отчет присылается в Личный кабинет Мастера в Приложение или по электронной почте.

3.2. Мастер обязан рассмотреть отчет в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента его предоставления Оператором и в случае имеющихся возражений в письменном виде сообщить о них Оператору в течение вышеуказанного срока. В противном случае отчет считается принятым, а услуги Оператора оказанными в полном объеме.

## **4. Ответственность сторон**

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по настоящему Соглашению стороны несут ответственность, предусмотренную действующим Законодательством.

4.2. Оператор не несет ответственности перед Пользователем за действия (бездействия) Мастера.

4.3. Мастер обязуется возместить Оператору денежные суммы, взысканные с Оператора по суду в пользу Пользователей, или взысканные платежными системами (банками, иными кредитными учреждениями) за нарушение Мастером действующего Законодательства; в случае факта оказания некачественных услуг и/или факта неоказания услуг Мастером, иных нарушений договоров между Мастером и Пользователем и/или действующего Законодательства.

В перечисленных случаях Мастер возмещает выскиваемые денежные суммы в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента выставления счета, который пересылается Мастеру одним из следующих способов (но не исключительно):

- путем его направления Мастеру через Личный кабинет;
- путем его направления на известный адрес электронной почты;
- путем его направления на юридический адрес/ адрес регистрации Мастера.

4.4. Нарушение какого-либо обязательства Мастером, предусмотренных п. 2.2 Соглашения, Стороны признают существенным нарушением, вследствие чего Оператор вправе приостановить исполнение обязательств со своей стороны и/или отказаться от исполнения Соглашения.

## **5. Форс-мажор**

5.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Соглашения в результате событий чрезвычайного характера, которые участник не мог ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким событиям чрезвычайного характера относятся: война и военные действия, специальные военные операции, восстание, эпидемии, землетрясения, наводнения, акты органов власти, непосредственно затрагивающие предмет настоящего Соглашения, и другие события, которые компетентный государственный орган признает и объявит случаями непреодолимой силы.

## **6. Разрешение споров**

6.1. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами в связи с исполнением Соглашения, разрешаются ими путем переговоров.

6.2. При недостижении Сторонами соглашения, споры и разногласия подлежат разрешению в претензионном порядке. Срок ответа на претензию — 14 календарных дней с момента её получения.

6.3. При невозможности прийти к соглашению спор может быть передан на разрешение Арбитражного суда г. Москвы.

6.4. В случае, если несмотря на положения п. 7.3. настоящего Соглашения согласно действующему Законодательству спор сторон не может быть рассмотрен в Арбитражном суде г. Москвы, поскольку спор подведомствен суду Общей юрисдикции (как по причине участия в деле физического лица, так и по любой иной причине), то такой спор рассматривается по следующим правилам:

6.4.1. Спор, подведомственный суду Общей юрисдикции и относящийся к компетенции верховного суда республики/ краевому/ областному суду/ суду города федерального значения/ суду автономной области/ суду автономного округа Общей юрисдикции, подлежит рассмотрению в Московском городском суде.

6.4.2. Спор, подведомственный суду Общей юрисдикции и относящийся к компетенции районного суда Общей юрисдикции, подлежит рассмотрению в районном суде по месту нахождения Оператора.

6.4.3. Спор, подведомственный суду Общей юрисдикции и относящийся к компетенции мирового суда Общей юрисдикции, подлежит рассмотрению соответствующим мировым

судьей соответствующего участка, к территориальному ведению которого относится юридический адрес Оператора.

6.4.4. Настоящий раздел является соглашением, действительность и заключенность которого не зависит от действительности и заключенности самого Соглашения.

## **7. Персональные данные**

7.1. Принимая условия настоящего Соглашения, Мастер в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», действуя свободно, своей волей и в своем интересе, выражает свое согласие на предоставление своих персональных данных, включающих адрес электронной почты, уникальный идентификатор пользователя для их обработки Оператором.

7.2. Оператор осуществляет обработку персональных данных Мастера в следующих целях:

7.2.1. Предоставление Мастеру услуг Оператора.

7.2.2. Улучшение качества работы Приложения, удобства его использования для Мастера, разработки новых услуг и сервисов.

7.3. Перечень действий с персональными данными, на которые Мастер выражает свое согласие: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление и уничтожение, а также осуществление любых иных действий, предусмотренных Законодательством как неавтоматизированными, так и автоматизированными способами.

7.4. Оператор обязуется принимать все предусмотренные Законодательством необходимые меры для защиты персональных данных Мастера от неправомерного доступа или раскрытия.

7.5. Персональные данные Мастера хранятся до момента удаления учетной записи Мастера в Приложение, в течение 3 (трех) лет или до момента отзыва согласия Мастером путем направления соответствующего уведомления на адрес электронной почты Оператора [ae@estokoshko.ru](mailto:ae@estokoshko.ru).

7.6. Оператор обязуется не разглашать ставшую известной ему при оказании услуг в рамках настоящего Соглашения информацию, относящуюся в соответствии с действующим Законодательством к информации ограниченного доступа.

## **8. Заключительные положения**

8.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его акцепта Мастером и действует бессрочно, но в любом случае не более срока действия Неисключительной лицензии.

8.2. Любая из сторон вправе отказаться от исполнения Соглашения путем письменного уведомления другой стороны не менее, чем за 5 (пять) дней до даты прекращения. В этом случае Соглашение считается расторгнутым с даты, указанной в таком уведомлении. Расторжение Соглашения (в т.ч. путём удаления Личного кабинета Мастера) по любым основаниям не влечет автоматическое погашение задолженностей, возникших до даты расторжения. Оператор имеет право на отзыв оферты в соответствии со ст. 436 ГК РФ. В случае отзыва настоящего Соглашения Оператором в течение срока его действия, настоящее Соглашение считается прекращенным с момента отзыва. Отзыв осуществляется путем размещения соответствующей информации в Приложение.

## **9. Реквизиты Оператора**

**ИП Еремеев Александр Васильевич**

ОГРНИП 319246800100216

ИНН: 244311583459

E-mail: [ae@estokoshko.ru](mailto:ae@estokoshko.ru)

